



CSONGRÁD-CSANÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
KÖRNYEZETVÉDELMI, TERMÉSZETVÉDELMI ÉS
HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI FŐOSZTÁLY

**Tájékoztatás hatósági döntések és egyéb iratok elektronikus kézbesítésének
lehetőségéről hatósági eljárásokban**

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal előtt meginduló, illetve folyamatban lévő hatósági eljárásaiban lehetősége van arra, hogy igényelje az eljárás során keletkező hatósági döntéseknek és egyéb iratoknak (a továbbiakban: dokumentum) elektronikus úton, a saját ügyfélkapu tárhelyére történő megküldését.

Az ismertetett kézbesítési mód jogalapját az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (Eüsztv.) 25. § (6) bekezdés b) pontja biztosítja. Az elektronikus kézbesítési módról a következő információkat szükséges tudnia.

1. Hogyan történik az elektronikus kézbesítés?

Az ügyfélkapu tárhelyére történő kézbesítés esetén a Központi Rendszer értesítést küld az Ön ügyfélkapujának regisztrációjakor megadott e-mail címére a dokumentum megérkezéséről, ezt követően a tárhelyéről letöltheti a dokumentumot. A dokumentum letöltése hivatalos átvételnek minősül.

2. Melyek az elektronikus kézbesítés előnyei a postai kézbesítéssel szemben, miért lehet kevésbé előnyös a postai kézbesítés választása?

- Elektronikus kézbesítés esetén az e-mail címére küldött értesítést követően mindössze az ügyfélkapu tárhelyére szükséges belépnie a dokumentum letöltése érdekében.
- Elektronikus úton, a kérelme tárgyában hozott hatósági döntésről, a döntéshozatalt követően szinte azonnal értesülhet, így Önnek nem kell napokat várnia a postai kézbesítés miatt a döntés megérkezésére.
- Postai kézbesítés esetén, ha Ön vagy meghatalmazottja nem tartózkodik a kézbesítési címen, a hátrahagyott értesítőn feltüntetett postahivatalban tudja csak a hivatalos iratot átvenni.
- A postahivatalokban változó várakozási és nyitvatartási időhöz kell alkalmazkodnia.

3. Mire kell figyelni elektronikus kézbesítés esetén?

Felhívjuk figyelmét, hogy a postai kézbesítésre vonatkozó szabályokkal összhangban az Eüsztv. 14. § (4) bekezdés c) pontja alapján, amennyiben a második értesítést követően sem tölti le a dokumentumot, akkor a második értesítést követő ötödik munkanapon a dokumentum kézbesítettnek tekintendő.

4. Nincs Ügyfélkapum, illetve nem tudok belépni, mi ilyenkor a teendő?

Amennyiben élni kíván az elektronikus kézbesítés lehetőségével, de nem rendelkezik Ügyfélkapuval, illetve Ügyfélkapujába nem tud belépni, forduljon bizalommal a kormányablakokban dolgozó munkatársaink felé.

Nyilatkozat

hatósági eljárásban a hatóság által hozott döntéseknek, és az eljárás egyéb iratainak elektronikus úton történő kézbesítéséről

Alulírott születési hely, idő:
....., anyja neve:
...../(lakcím)
alatti lakos

kérem,

hogy a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal előtt
..... tárgyában induló/folyamatban lévő hatósági
eljárásban hozott döntéseket és egyéb iratokat a hatóság részemre - az általános
közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) 26.§ (2) bekezdése
alapján - az ügyfélkapu tárhelyemre kézbesítse.

Kelt:, 20... ..

.....
ügyfél