



CSONGRÁD-CSANÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
KÖRNYEZETVÉDELMI, TERMÉSZETVÉDELMI ÉS
HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI FŐOSZTÁLY

**Tájékoztatás a kormányhivatal által kézbesítendő iratok elektronikus úton
történő megküldésének lehetőségéről**

Tisztelt Ügyfelünk/Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatallal (a továbbiakban: Kormányhivatal) történő kapcsolattartása során lehetősége van arra, hogy igényelje a Kormányhivatal által elektronikusan kézbesítendő iratok saját ügyfélkapu tárhelyére történő megküldését.

Az ismertetett kézbesítési mód jogalapját az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (Eüsztv.) 25. § (6) bekezdés b) pontja biztosítja. Az elektronikus kézbesítési módról a következő információkat szükséges tudnia.

1. Hogyan történik az elektronikus kézbesítés?

Az ügyfélkapu tárhelyére történő kézbesítés esetén a Központi Rendszer értesítést küld az Ön ügyfélkapujának regisztrációjakor megadott e-mail címére a dokumentum megérkezéséről, ezt követően a tárhelyéről letöltheti a dokumentumot. A dokumentum letöltése hivatalos átvételnek minősül.

2. Melyek az elektronikus kézbesítés előnyei a postai kézbesítéssel szemben, miért lehet kevésbé előnyös a postai kézbesítés választása?

- Elektronikus kézbesítés esetén az e-mail címére küldött értesítést követően mindössze az ügyfélkapu tárhelyére szükséges belépnie a dokumentum letöltése érdekében.
- Elektronikus úton, a beadványával kapcsolatos intézkedésről szóló tájékoztatásról szinte azonnal értesülhet, így Önnek nem kell napokat várnia a postai kézbesítés miatt a döntés megérkezésére.
- Postai kézbesítés esetén, ha Ön vagy meghatalmazottja nem tartózkodik a kézbesítési címen, a hátrahagyott értesítőn feltüntetett postahivatalban tudja csak a hivatalos iratot átvenni.
- A postahivatalokban változó várakozási és nyitvatartási időhöz kell alkalmazkodnia.

3. Mire kell figyelni elektronikus kézbesítés esetén?

Felhívjuk figyelmét, hogy a postai kézbesítésre vonatkozó szabályokkal összhangban az Eüsztv. 14. § (4) bekezdés c) pontja alapján, amennyiben a második értesítést követően sem tölti le a dokumentumot, akkor a második értesítést követő ötödik munkanapon a dokumentum kézbesítettnek tekintendő.

4. Nincs Ügyfélkapum, illetve nem tudok belépni, mi ilyenkor a teendő?

Amennyiben élni kíván az elektronikus kézbesítés lehetőségével, de nem rendelkezik Ügyfélkapuval, illetve Ügyfélkapujába nem tud belépni, forduljon bizalommal a kormányablakokban dolgozó munkatársaink felé.

Nyilatkozat a kormányhivatal által kézbesítendő iratoknak az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben (Eüsztv.) meghatározott elektronikus úton történő kézbesítésének választásáról.

Alulírott /születési hely, idő.:
....., , anyja neve:
...../ (lakcím)
alatti lakos **kérem**, hogy a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatallal (a továbbiakban: Kormányhivatal) történő kapcsolattartásom során a Kormányhivatal a részemre kézbesítendő iratokat a saját ügyfélkapu tárhelyemre küldje meg.

Kelt:, 20... ..

.....

nyilatkozó aláírása