



CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL  
KÖRNYEZETVÉDELMI, TERMÉSZETVÉDELMI ÉS  
HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI FŐOSZTÁLY

**Tájékoztatás hatósági döntések és egyéb iratok elektronikus kézbesítésének  
lehetőségéről hatósági eljárásokban**

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Tájékoztatjuk, hogy a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal előtt meginduló, illetve folyamatban lévő hatósági eljárásaiban lehetősége van arra, hogy igényelje az eljárás során keletkező hatósági döntéseknek és egyéb iratoknak (a továbbiakban: dokumentum) elektronikus úton, a saját ügyfélkapu tárhelyére történő megküldését.

Az ismertetett kézbesítési mód jogalapját az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (Eüsztv.) 25. § (6) bekezdés b) pontja biztosítja. Az elektronikus kézbesítési módról a következő információkat szükséges tudnia.

**1. Hogyan történik az elektronikus kézbesítés?**

Az ügyfélkapu tárhelyére történő kézbesítés esetén a Központi Rendszer értesítést küld az Ön ügyfélkapujának regisztrációjakor megadott e-mail címére a dokumentum megérkezéséről, ezt követően a tárhelyéről letöltheti a dokumentumot. A dokumentum letöltése hivatalos átvételnek minősül.

**2. Melyek az elektronikus kézbesítés előnyei a postai kézbesítéssel szemben, miért lehet kevésbé előnyös a postai kézbesítés választása?**

- Elektronikus kézbesítés esetén az e-mail címére küldött értesítést követően mindössze az ügyfélkapu tárhelyére szükséges belépnie a dokumentum letöltése érdekében.
- Elektronikus úton, a kérelme tárgyában hozott hatósági döntésről, a döntéshozatalt követően szinte azonnal értesülhet, így Önnek nem kell napokat várnia a postai kézbesítés miatt a döntés megérkezésére.
- Postai kézbesítés esetén, ha Ön vagy meghatalmazottja nem tartózkodik a kézbesítési címen, a hátrahagyott értesítőn feltüntetett postahivatalban tudja csak a hivatalos iratot átvenni.
- A postahivatalokban változó várakozási és nyitvatartási időhöz kell alkalmazkodnia.

### **3. Mire kell figyelni elektronikus kézbesítés esetén?**

Felhívjuk figyelmét, hogy a postai kézbesítésre vonatkozó szabályokkal összhangban az Eüsztv. 14. § (4) bekezdés c) pontja alapján, amennyiben a második értesítést követően sem tölti le a dokumentumot, akkor a második értesítést követő ötödik munkanapon a dokumentum kézbesítettnek tekintendő.

### **4. Nincs Ügyfélkapum, illetve nem tudok belépni, mi ilyenkor a teendő?**

Amennyiben élni kíván az elektronikus kézbesítés lehetőségével, de nem rendelkezik Ügyfélkapuval, illetve Ügyfélkapujába nem tud belépni, forduljon bizalommal a kormányablakokban dolgozó munkatársaink felé.

## **Nyilatkozat**

### **hatósági eljárásban a hatóság által hozott döntéseknek, és az eljárás egyéb iratainak elektronikus úton történő kézbesítéséről**

Alulírott ..... születési hely, idő:  
....., ..... anyja neve:  
...../ .....(lakcím)  
alatti lakos

**kérem,**

hogy a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal előtt  
..... tárgyában induló/folyamatban lévő hatósági  
eljárásban hozott döntéseket és egyéb iratokat a hatóság részemre - az általános  
közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) 26.§ (2) bekezdése  
alapján - az ügyfélkapu tárhelyemre kézbesítse.

Kelt: ....., 20... ..

.....  
ügyfél